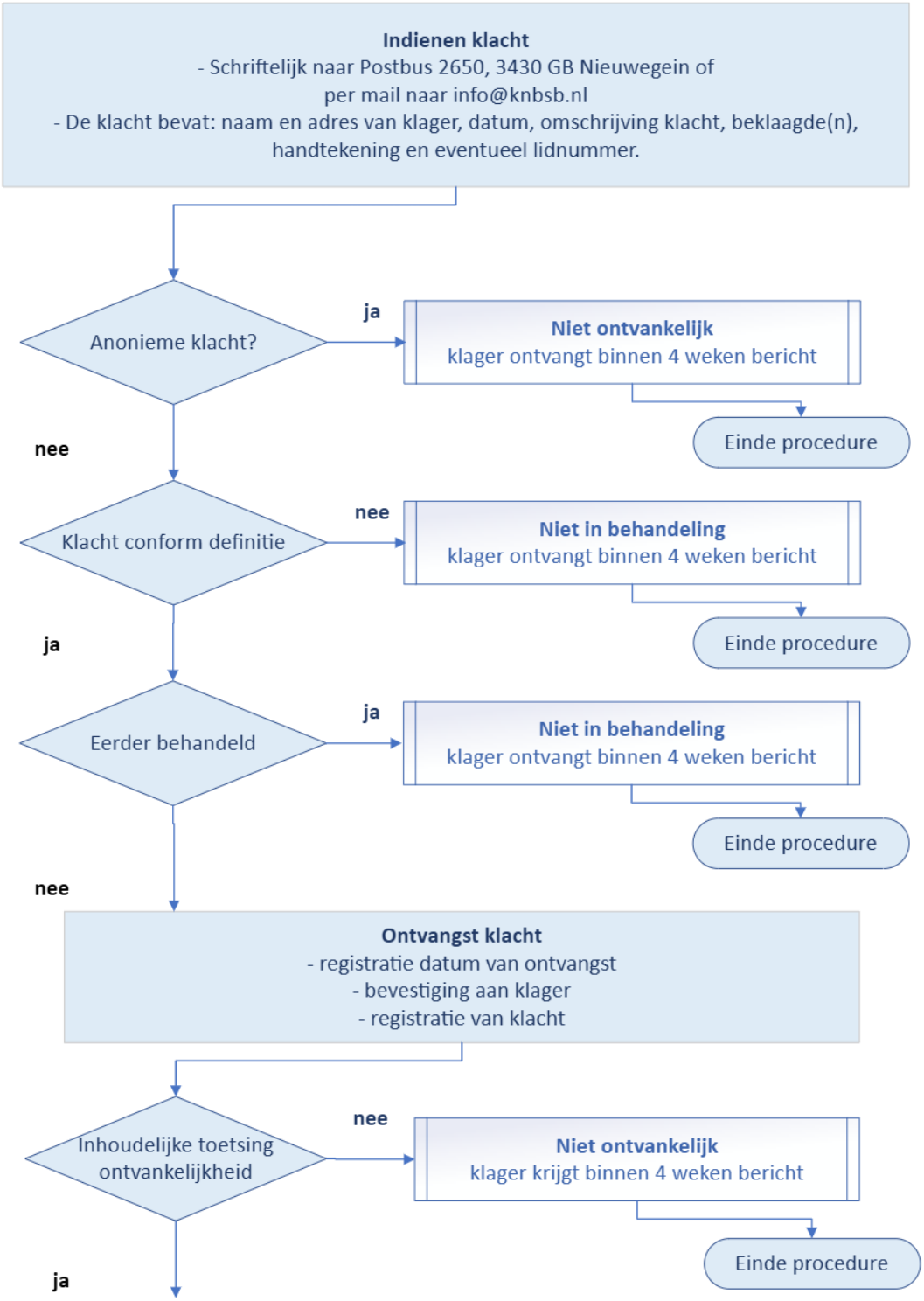
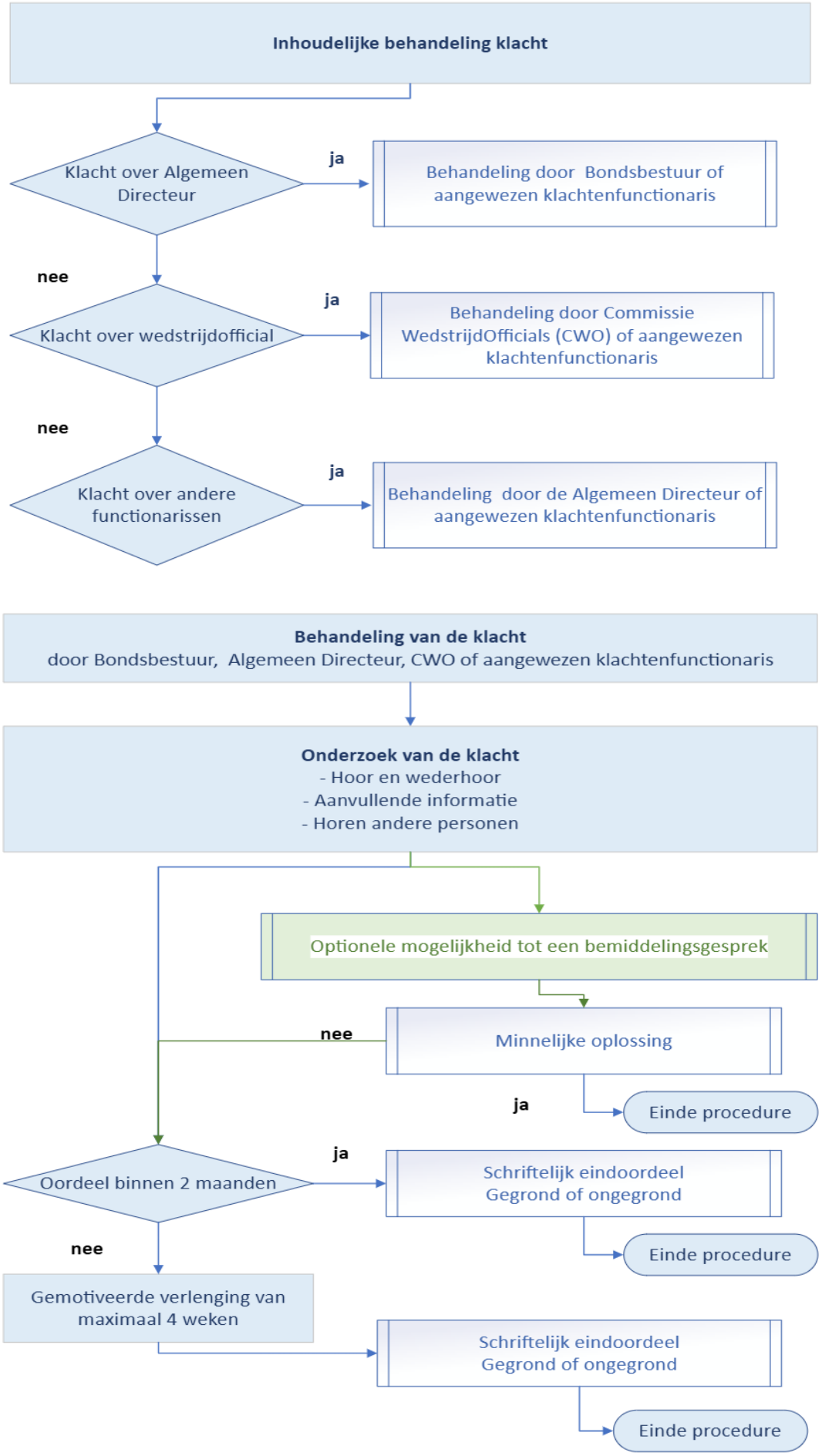
Stroomdiagram Klachtenreglement 2026




Inhoudelijke behandeling klacht
Klacht over Algemeen Directeur
ja
Behandeling door Bondsbestuur of aangewezen klachtenfunctionaris
nee
Klacht over wedstrijdofficial
ja
Behandeling door Commissie WedstrijdOfficials (CWO) of aangewezen klachtenfunctionaris
nee
Klacht over andere functionarissen
ja
Behandeling door de Algemeen Directeur of aangewezen klachtenfunctionaris
Behandeling van de klacht
door Bondsbestuur, Algemeen Directeur, CWO of aangewezen klachtenfunctionaris
Onderzoek van de klacht
- Hoor en wederhoor
- Aanvullende informatie
- Horen andere personen
Optionele mogelijkheid tot een bemiddelingsgesprek
nee
Minnelijke oplossing
ja
Einde procedure
Oordeel binnen 2 maanden
ja
Schriftelijk eindoordeel
Gegrond of ongegrond
Einde procedure
nee
Gemotiveerde verlenging van maximaal 4 weken
Schriftelijk eindoordeel
Gegrond of ongegrond
Einde procedure