

Klachtenregeling Badminton Nederland

Deze regeling is gebaseerd op het Algemeen Reglement, Hoofdstuk I, artikelen 5 en 6.

Artikel 5 Klachtencommissie

1. Er is een Klachtencommissie bestaande uit ten minste drie leden, die door de Jaarvergadering worden benoemd voor een termijn die eindigt op de dag na de derde Jaarvergadering na de benoeming. In een tussentijdse vacature wordt door de Bondsvergadering voorzien. Tussentijdse benoemingen gelden voor de resterende duur van de termijn van het afgetreden lid. De Klachtencommissie wijst uit haar midden een voorzitter aan. Het Bondsbureau voorziet in het secretariaat van de Klachtencommissie.
2.
 - a. De leden worden kandidaat gesteld door het Bondsbestuur of door een afgevaardigde.
 - b. Kandidaatstellingen dienen ten minste drie weken voor de Jaarvergadering schriftelijk ter kennis van de secretaris van het Bondsbestuur te zijn gebracht en dienen vergezeld te gaan van een schriftelijke verklaring van de kandidaat, dat hij een benoeming zal aanvaarden. Indien een kandidaat deze verklaring ten minste drie weken voor de datum van de verkiezing intrekt, wordt gelegenheid gegeven in zijn plaats één of meer kandidaten te stellen.
 - c. Kandidaten dienen lid van Badminton Nederland en meerderjarig te zijn.
 - d. Leden van de Klachtencommissie kunnen geen deel uitmaken van de bestuurlijke macht in Badminton Nederland.
3. Elk lid van Badminton Nederland kan bij de Klachtencommissie per brief of email een klacht indienen over een beslissing inzake of een behandeling van dat lid door het Bondsbestuur, het Bondsbureau of andere personen en instanties die onder verantwoordelijkheid van het Bondsbestuur staan.
4. Klachten over beslissingen of handelingen van de Bondsvergadering, de Commissie van Beroep, de Tuchtcommissie en andere niet onder verantwoordelijkheid van het Bondsbestuur staande Badminton Nederland-organen worden niet door de Klachtencommissie behandeld, maar direct doorgestuurd naar het betrokken orgaan.
5. De Klachtencommissie is geen beroepsorgaan en heeft niet de bevoegdheid om een bestreden besluit te vernietigen of te wijzigen, of om andere bindende aanwijzingen te geven.

Artikel 6 Klachtenprocedure

1. Een klacht bestemd voor de Klachtencommissie wordt ingediend bij het Bondsbureau, ter attentie van de Klachtencommissie.
2. Het Bondsbureau zendt een kopie van de klacht naar de persoon of instantie waarop de klacht betrekking heeft, en een bevestiging van ontvangst naar de indiener.

3. Wanneer de klacht betrekking heeft op een besluit waartegen reglementair nog bezwaar, protest of beroep kan worden ingediend, stuurt het Bondsbestuur een kopie van de klacht zo snel mogelijk door aan het orgaan dat zo'n bezwaar, protest of beroep behandelt. Wanneer dit orgaan besluit om de klacht in behandeling te nemen, deelt het Bondsbestuur dit mee aan de Klachtencommissie en de indiener. De Klachtencommissie neemt de klacht dan pas in behandeling na de beslissing van het reglementair bevoegde orgaan, met inachtneming van artikel 5.
4. De voorzitter van de Klachtencommissie kan kennelijk ongegronde klachten buiten verdere behandeling stellen. De indiener van de klacht wordt hiervan in kennis gesteld. Desgewenst kan de indiener de Klachtencommissie verzoeken om dit besluit van de voorzitter te heroverwegen en de klacht alsnog in behandeling te nemen.
5. De Klachtencommissie vraagt bij in behandeling genomen klachten de persoon of instantie waarop de klacht betrekking heeft om een reactie. Zonodig kan de Klachtencommissie de indiener van de klacht, de betrokken persoon of instantie, dan wel andere personen vragen om een nadere toelichting of uitnodigen voor een gesprek.
6. De Klachtencommissie beoordeelt of de klacht deels of geheel gegrond is en deelt deze beslissing met bijbehorende motivering mee aan de indiener, de betrokken persoon of instantie en het Bondsbestuur. Naar aanleiding van een klacht kan de Klachtencommissie de betrokken persoon of instantie, dan wel het Bondsbestuur, tevens adviseren of een aanbeveling doen over de in dit geval gewenst geachte verdere stappen, over het aanpassen van bestaand beleid of bestaande procedures, of over wenselijke reglementaire aanpassingen.
7. Beslissingen van de Klachtencommissie op in behandeling genomen klachten worden gepubliceerd in de Officiële Mededelingen.
8. De Klachtencommissie brengt jaarlijks een verslag uit aan de Bondsvergadering.